

Termini e condizioni

Le seguenti condizioni di partecipazione sono state redatte in conformità al Codice del Turismo, D. Legislativo n° 79/2011, che regola l'attività dei Tour Operator.

1. Scadenza e requisiti per iscriversi

I programmi di Astudy sono rivolti a studenti delle scuole superiori. Per i limiti di età dei partecipanti, fare riferimento alle pagine delle singole destinazioni di questo opuscolo. Le candidature per le partenze di luglio/agosto 2019 saranno accolte salvo esaurimento dei posti e previa verifica della disponibilità delle scuole entro il 1 aprile 2019. Per le partenze di gennaio 2020 le domande devono essere presentate entro il 1 settembre 2019. Dopo tali date, se vi saranno ancora posti disponibili, le candidature verranno valutate singolarmente con i nostri rappresentanti all'estero.

2. Colloquio e iscrizione

Per partecipare ai programmi di scambio culturale di Astudy ogni studente deve sostenere un colloquio di selezione gratuito e non impegnativo. Il colloquio si svolge di norma presso l'ufficio di Astudy o tramite video conferenza.

3. Sistemazione in famiglia

Per famiglia si intende un minimo di un componente adulto: le famiglie possono quindi avere figli o non averne e vengono scelte senza discriminazione di composizione, livello economico, culturale e sociale (che potrà quindi essere differente dalla famiglia di origine), etnia, età, religione e zona di residenza. Non è pertanto possibile rifiutare la famiglia assegnata per i motivi sopra elencati.

A) PROGRAMMI CLASSIC: i programmi scolastici denominati Classic prevedono la sistemazione in famiglia ospitante. Le famiglie ospitano volontariamente e non ricevono alcun rimborso per l'ospitalità (salvo in Irlanda, Gran Bretagna e Spagna, dove è previsto un rimborso volto unicamente a coprire parte delle spese vive sostenute dalla famiglia).

È possibile indicare una famiglia conosciuta presso cui si vuole risiedere all'estero purché non ci siano legami di parentela con il partecipante, non parlino italiano, ci sia una scuola pubblica disposta ad accettare lo studente e che il partner di Astudy abbia un coordinatore locale residente nell'area. Nel caso venga ritenuta idonea all'ospitalità, secondo i parametri utilizzati da Astudy e dai propri partner, potrà diventare la famiglia ospitante ed il partecipante potrà usufruire di uno sconto di € 500, non cumulabile con altri sconti.

B) PROGRAMMI ACADEMIC CHOICE e SELECT: I programmi scolastici denominati Academic Choice e Select prevedono la sistemazione in famiglie ospitanti che ricevono un rimborso per l'accoglienza dello studente.

C) PROGRAMMI BOARDING: i programmi denominati Boarding prevedono la sistemazione all'interno del campus della scuola frequentata.

4. Scuola e riconoscimento degli studi

È prevista la frequenza di una scuola superiore locale; i programmi scolastici e le attività extra scolastiche sono normalmente diversi da quelli della scuola italiana e a seconda del Paese e della scuola, senza alcuna certezza che i programmi siano speculari a quelli italiani. Astudy fornisce tutte le informazioni relative alla normativa per convalidare, se necessario, gli studi effettuati all'estero; non si assume tuttavia alcuna responsabilità sulla convalida della pagella e sarà lo studente a dover richiedere la documentazione necessaria. Si segnala che l'ammissione di studenti che hanno ripetuto un anno scolastico è subordinata alla discrezionalità del sistema scolastico del paese ospitante.

5. Incontro pre-partenza

In occasione degli incontri pre-partenza, Astudy fornirà al partecipante un manuale con indicazioni specifiche relative al programma scelto. Sarà cura del partecipante e dei suoi genitori consultarlo ed esaminarlo prima della partenza e seguirne le indicazioni per una più agevole fruizione del servizio.

6. Viaggio aereo

La quota comprende il biglietto aereo A/R sulle tratte intercontinentali e domestiche (quando necessarie ed esclusivamente nel paese di destinazione) per destinazioni fuori Europa (partenze da Milano e/o Roma) e per destinazioni in Europa (possibilità di richiedere partenze da aeroporti differenti con supplemento da valutare caso per caso in base alla destinazione). La quota non prevede l'accompagnamento degli studenti durante il viaggio. Quest'ultimo sarà effettuato in autonomia sotto la responsabilità del vettore aereo.

7. Durata del programma

La durata del programma dipende dal calendario della scuola frequentata e può variare da tre a dodici mesi. In generale un anno scolastico varia dai nove ai dodici mesi, ma per lo più dura dieci mesi; un semestre dai quattro ai cinque mesi; un trimestre dalle dieci alle dodici settimane. Le date di inizio e fine esperienza variano a seconda del Paese di destinazione e del programma scelto.

8. Estensione del programma

L'estensione del programma oltre la durata stabilita da contratto è possibile solo nei casi in cui il visto lo consenta. L'ufficio di Astudy comunicherà il costo da applicare per l'estensione che varia in base al Paese di destinazione e alla tipologia di programma.

9. Modalità di pagamento

Le quote di partecipazione riportate nella tabella a pag. 37 includono quanto riportato a pagina 10. Al ricevimento della proposta di contratto di servizio turistico e culturale dovrà essere versato ad Astudy un acconto pari al 25% della quota di partecipazione oltre al costo degli eventuali servizi addizionali opzionati; questo è necessario per inviare all'estero il profilo del candidato.

Nel caso in cui la prima rata non venga versata entro tre settimane dall'invio del contratto, il posto assegnato verrà reso disponibile per altri studenti. Il resto della quota sarà poi suddiviso come segue: 25% della quota del programma entro il 1 febbraio 2019; 25% della quota del programma entro il 1 aprile 2019; saldo finale della quota del programma entro il 1 giugno 2019.

Per chi si iscrive successivamente alle scadenze indicate, le quote dovute a quella data dovranno essere versate per intero in un'unica soluzione. Il mancato rispetto delle scadenze sopra citate non consente la consegna dei documenti per la richiesta del visto e costituisce motivo per procedere alla risoluzione del contratto con relative penali a carico del partecipante.

Tutti i pagamenti potranno essere effettuati tramite bonifico bancario o assegno non trasferibile.

10. Quote di partecipazione

Il prezzo del programma è determinato nel contratto con riferimento alla tabella di pagina 37 e sul sito www.astudy.it. Le quote descritte includono per tutti i programmi sistemazione in host family, iscrizione presso una scuola superiore del paese scelto, volo di A/R per e dalla destinazione finale, supporto locale e in Italia 24/7, assicurazione medico bagaglio e responsabilità civile, assistenza e costi nella compilazione delle domande di visto (ove previsto), Soft Landing Camp (ove previsto).

Ai sensi dell'Art. 40, allegato 1, D.Lgs n. 79/2011, Astudy si riserva il diritto di aumentare i prezzi fino a 20 giorni precedenti la partenza in conseguenza di variazioni dei tassi di cambio applicati al pacchetto per il 75% del suo valore, corrispondente agli acquisti in valuta. Astudy si impegna altresì a contenere tali aumenti entro il 10% calcolato sul costo del pacchetto. In caso di percentuali di svalutazione della nostra moneta superiori al 10%, Astudy si farà carico della relativa eccedenza. Variazioni di prezzo conseguenti a svalutazioni della nostra moneta sono calcolate sei settimane prima della partenza e indicate nell'estratto conto finale.

Le quote indicate sul catalogo fanno riferimento al cambio in vigore alla data del 29 giugno 2018.

11. Assicurazioni

Tutti i programmi di Astudy includono l'assicurazione a copertura delle spese sanitarie (malattie, infortuni, incidenti), rimpatrio per motivi sanitari e responsabilità civile verso persone e cose, nei limiti dei massimali e con l'applicazione delle franchigie previste nei singoli contratti assicurativi. È possibile e consigliabile stipulare contestualmente alla firma del contratto un'assicurazione facoltativa che copra le spese di annullamento del programma nel caso di problemi di salute dello studente o di un suo familiare e per motivi scolastici. Proponiamo tre diversi tipi di garanzia anti annullamento:

A) Garanzia annullamento opzionale ristretta: al costo di € 100, riduce la penale al 7% del prezzo del programma in caso di motivo comprovato (malattia, infortunio o morte dello studente o dei suoi parenti stretti).

B) Garanzia annullamento opzionale standard: il premio è pari al 5% del costo del programma e copre le penali di annullamento in caso di motivo comprovato (malattia, infortunio o morte dello studente o dei suoi parenti stretti, o di insuccesso scolastico per debito o bocciatura).

C) Garanzia annullamento opzionale ampia: il premio è pari al 10% del costo per il programma Classic o € 1.500 per i programmi Academic Choice e Select e consente di annullare il contratto per qualsiasi motivo e senza obbligo di presentare giustificativi.

L'assicurazione deve essere richiesta al momento dell'iscrizione e regolata unitamente all'acconto. Non è consentito stipulare l'assicurazione contro le spese di annullamento successivamente alla sottoscrizione del contratto e pagamento dell'acconto e comunque nei 90 giorni precedenti la data di partenza prevista.

12. Penali annullamento

In caso di annullamento del programma prima della partenza al partecipante verrà applicata una penale secondo le seguenti percentuali*:

- 20% della quota di partecipazione se il recesso viene comunicato fino a 120 giorni prima della partenza;
- 25% della quota di partecipazione se il recesso avviene tra il 90° e il 120° giorno prima della partenza convenzionale dichiarata da Astudy;
- 30% della quota di partecipazione se avviene tra il 61° e 90° giorno prima della data prevista da Astudy per la partenza;
- 40% della quota di partecipazione tra il 31° e 60° giorno antecedenti la partenza prevista da Astudy;
- 50% della quota di partecipazione tra il 30° e 7° giorno prima della data prevista da Astudy per la partenza;
- Oltre tali termini non si ha diritto ad alcun rimborso.

*da non considerare in caso di emissione di garanzia annullamento (vedi punto 10)

13. Contratto di servizio turistico e culturale

I programmi Astudy sono aperti fino ad esaurimento dei posti disponibili; gli studenti devono soddisfare i requisiti linguistici e di età, variabili a seconda della destinazione e riportati nella sezione corrispondente del catalogo Astudy. Il contratto sarà disciplinato dalla proposta di contratto di servizio turistico e culturale e dalle condizioni di partecipazione, riportate - oltre che nel presente modulo - anche nei dépliant, opuscoli e qualsivoglia altra documentazione illustrativa del pacchetto turistico e delle quali il partecipante a testera di aver acquisito piena conoscenza e che dichiarerà di accettare. Il contratto è inoltre disciplinato dalla Convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970 (CCV) resa esecutiva con legge 1084/77 e dal D.Lgs. 79/2011 (Codice del turismo). L'organizzatore si impegna, in ottemperanza all'art. 37 c. 2 del D.Lgs. 79/2011, a fornire per iscritto tutte le informazioni necessarie prima della partenza, e in particolare generalità e recapito telefonico dei rappresentanti stranieri, in modo da permettere al partecipante di contattarli in caso di necessità. Taluni documenti o informazioni, anche tenuto conto del tipo di servizio offerto dall'organizzatore, potranno essere forniti al partecipante per iscritto in lingua inglese (es.: application form - handbook, contratto di assicurazione). In ogni caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata all'organizzatore per eventuali conseguenze derivanti dalla non corretta comprensione delle indicazioni fornite nella lingua straniera.

14. Responsabilità dei cittadini non italiani

È responsabilità dei cittadini non italiani in formare Astudy della propria cittadinanza e verificare tramite le proprie rappresentanze diplomatiche o quelle del paese di destinazione le procedure necessarie per l'ottenimento del visto d'ingresso, se necessario. In assenza di tale verifica, non potrà essere imputata alcuna responsabilità ad Astudy per la mancata partenza. Si segnala che alcuni programmi, a causa di limitazioni nel rilascio dei necessari visti, potrebbero non essere fruibili per i cittadini non europei.

15. Comunicazioni con Astudy

È importante fornire ad Astudy numeri di telefono e indirizzi e-mail corretti e controllarli regolarmente dal momento che la maggior parte delle comunicazioni e dei documenti saranno trasmessi per posta elettronica.

16. Materiale fotografico o video

I genitori o tutori del minore, in caso di partecipante minorenni, o il partecipante stesso, accettando queste condizioni di partecipazione, acconsentono che il materiale fotografico o video che riguarda il partecipante possa essere utilizzato per promuovere i programmi Astudy in Italia e all'estero.

17. Scheda Tecnica

Validità dell'opuscolo informativo: il presente opuscolo informativo è valido fino al 31 agosto 2019.

I cambi applicati per la determinazione delle quote di partecipazione sul presente catalogo sono stati rilevati sul sito della Banca d'Italia il giorno 29 giugno 2018. Il prezzo del programma è determinato nel contratto con riferimento alla quotazione del sito www.astudy.it e da questo opuscolo informativo al momento della prenotazione.

Organizzazione tecnica: Astudy International Education SRL, C.so Vercelli, 9 - 20144 Milano.

P.IVA: 08775830964 - Licenza Tour Operator N. 18777 del 27/01/2015.